

ONeZONE 予約アプリ利用規約

第1条（目的）

本規約は、ONeZONE（以下「当店」といいます。）が提供する予約アプリおよびこれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当店と利用者との間の一切の關係に適用されます。
 2. 当店が本サービス上で別途定める利用方法、注意事項その他のルールは、本規約の一部を構成するものとします。
 3. 当施設の利用にあたっては、別途定める「ONeZONE 施設利用規約」が適用されます。
-

第3条（会員登録）

1. 利用者は、本規約に同意のうえ、当店所定の方法により会員登録を行うものとします。
 2. 利用者は、登録情報について正確かつ最新の内容を登録しなければなりません。
 3. 当店は、以下の場合、会員登録を承認しないことがあります。
 - (1) 虚偽の情報を登録した場合
 - (2) 過去に本規約違反があった場合
 - (3) その他当社が不適切と判断した場合
-

第4条（アカウント管理）

1. 利用者は、自己の責任において ID およびパスワードその他認証情報を管理するものとします。
2. 利用者は、アカウントを第三者に譲渡、貸与または共有してはなりません。
3. アカウントの不正利用により生じた損害について、当店は故意または重過失がある場合を除き、当店は責任を負いません。
4. 当店は、第三者が提供する認証サービスその他当社が指定する認証手段を利用して利用者認証を行う場合があります。
5. 利用者は、外部会員サービスその他第三者が提供するサービスとの連携機能を利用する場合、当該サービスの利用規約その他運営事業者の定める条件に従うものとします。
6. 外部サービスとの連携に起因して利用者または第三者に生じた損害について、当店は

に故意または重過失がある場合を除き、当店は責任を負いません。

7. 利用者は、外部サービスとの連携を解除した場合であっても、法令上または当店の運営上必要な範囲において、当店が会員情報および利用履歴等を保有することがあることに同意するものとします。

第5条（本人確認）

1. 当店は、施設利用時に本人確認を行う場合があります。
2. PC利用席その他当店が指定するエリアの利用にあたり、利用者は顔写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。
3. 本人確認ができない場合、当店は利用をお断りすることがあります。

第6条（未成年者の利用）

1. 未成年者は、親権者その他法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。
2. 当店は、未成年者に対し、法定代理人の同意の有無を確認するために必要な資料の提示を求めることがあります。
3. 青少年保護育成条例その他の法令に基づき、当店は未成年者の利用時間または利用可能エリアを制限する場合があります。

第7条（予約）

1. 利用者は、本サービスを通じて施設利用の予約を行うことができます。
2. 予約は、当店のシステム上で予約完了が表示された時点で成立するものとします。
3. 当店は、利用者が外部会員サービスその他当店が指定するサービスとの連携を行った場合、当該会員情報と予約情報を関連付けて管理することがあります。
4. 利用者は、当店所定の方法により予約の変更またはキャンセルを行うことができます。
5. 設備故障、通信障害、災害その他やむを得ない事由により、当店は予約を変更または取り消すことがあります。

第8条（無断キャンセル）

1. 利用者が予約した利用開始時刻から15分を経過しても来店または受付が確認できない場合、当該予約は自動的に取り消されるものとします。
2. 利用者は、予約の変更またはキャンセルが必要となった場合、当店所定の方法により速やかに手続きを行うものとします。
3. 無断キャンセルを繰り返す場合その他当店が悪質であると判断した場合、当店は会員資格の停止、将来の予約制限その他必要な措置を講じることができます。

4. 前項における「悪質な無断キャンセル」には、以下の事例を含みますが、これらに限られません。
- (1) 1週間以内に3回以上の無断キャンセルを行った場合
 - (2) イベント、大会、交流会その他当社が特別に実施する企画への参加予約を無断でキャンセルした場合
 - (3) 複数席または複数時間帯を予約した上で無断キャンセルした場合
 - (4) その他、当店の運営に著しい支障を生じさせたと当社が判断した場合
5. 前各項に該当し、当社に損害が発生した場合、当社は利用者に対してキャンセル料その他実際に生じた損害の賠償を請求できるものとします。
-

第9条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に反する行為
 - (2) 他の利用者または第三者に迷惑を及ぼす行為
 - (3) 本サービスまたは施設運営を妨害する行為
 - (4) 不正アクセスまたはそれを試みる行為
 - (5) 本サービスの解析、改変、リバースエンジニアリング
 - (6) アカウントの不正利用
 - (7) チートツール、マクロツール等の不正プログラムの利用
 - (8) 違法なコンテンツの取得、配布または送信
 - (9) 当店設備への無断ソフトウェア導入または設定変更
 - (10) その他当社が不適切と判断する行為
-

第10条（施設利用の制限）

当店は、次のいずれかに該当する場合、利用者の施設利用をお断りし、または退店を求めることができます。

- (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 他の利用者に迷惑を及ぼした場合
 - (3) スタッフの指示に従わない場合
 - (4) 泥酔状態その他正常な利用が困難と認められる場合
 - (5) 反社会的勢力に該当すると認められる場合
 - (6) その他安全な施設運営に支障があると当社が判断した場合
-

第11条（会員資格の停止・取消）

当店は、利用者が本規約に違反した場合、事前通知なく会員資格を停止または取り消すことができます。

この場合、当店は利用者に生じた損害について責任を負いません。

第 12 条（個人情報の取扱い）

当店は、利用者の個人情報を、予約管理、本人確認、サービス提供、施設運営、イベント運営、認証管理、外部会員サービスとの連携、不正利用防止およびこれらに付随する目的のために利用します。

個人情報の取扱いについては、当店の別途定めるプライバシーポリシーによるものとします。

第 13 条（防犯カメラ）

1. 当店は、施設内の安全管理、防犯、事故防止、トラブル対応および施設運営管理を目的として、防犯カメラによる撮影および録画を行っています。
 2. 利用者は、施設を利用することにより、防犯カメラによる撮影および録画について同意したものとみなします。
 3. 録画データは、法令に基づく場合、警察その他の公的機関からの要請があった場合または前項の目的達成に必要な場合を除き、第三者へ提供しません。
 4. 録画データは、当店が適切に管理し、必要期間経過後に適切な方法で消去します。
-

第 14 条（サービスの中断・停止）

当店は、以下の場合、利用者への事前通知なく本サービスの全部または一部を中断または停止できるものとします。

- (1) システム保守または更新を行う場合
 - (2) 通信回線またはシステム障害が発生した場合
 - (3) 天災地変その他不可抗力による場合
 - (4) その他当店が必要と判断した場合
-

第 15 条（免責事項）

1. 当店は、本サービスの完全性、正確性、有用性または継続的な提供について保証するものではありません。
 2. 利用者が本サービスまたは施設利用に関連して被った損害について、当店の故意または重過失がある場合を除き、当店は責任を負わないものとします。
 3. 利用者間または利用者と第三者との間で生じた紛争について、当店は責任を負いません。
 4. 利用者の所有物、貴重品等の盗難、紛失または毀損について、当店の故意または重過失がある場合を除き、当店は責任を負いません。
-

第 16 条（規約の変更）

1. 当店は、法令の変更、サービス内容の変更その他必要がある場合、本規約を変更できるものとします。
2. 当店は、規約を変更する場合、変更内容および効力発生日を本サービスまたは当店ウェブサイトに掲示する方法により周知します。
3. 変更後に利用者が本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第 17 条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠します。

本サービスに関して当店と利用者との間で紛争が生じた場合、当店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は 2026 年 7 月 1 日より施行します。