

個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

PIA BASE（以下「当社」といいます。）は、ONeZONE（以下「当施設」といいます。）の運営にあたり、お客様の個人情報の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」その他関連法令を遵守するとともに、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報の適切な取得、利用および管理に努めます。

第1条（取得する個人情報）

当社は、当施設の運営にあたり、以下の個人情報を取得する場合があります。

1. 会員登録情報

- 氏名
- 生年月日
- 電話番号
- メールアドレス
- ニックネームその他会員登録時にご提供いただく情報

2. 本人確認情報

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 学生証
- その他当社が認める本人確認書類により確認した情報

3. サービス利用情報

- 施設利用日時
- 利用履歴
- 予約情報
- イベント参加情報
- キャンセル履歴

4. 決済情報

- 決済手段に関する情報

※クレジットカード番号その他の決済情報については、決済代行業者が取得・管理し、当社はその全部または一部を取得しない場合があります。

5. お問い合わせ情報

- お問い合わせ内容
- ご連絡先情報

6. 防犯カメラ映像

- 施設内に設置された防犯カメラに記録された映像

7. 外部サービス連携情報

- ・ 外部会員サービスその他第三者が提供するサービスに登録された利用者識別情報
 - ・ 利用者が連携を許可したプロフィール情報その他の情報
 - ・ 認証サービスにより生成される認証識別情報
 - ・ その他利用者が外部サービスとの連携時に提供を許可した情報
-

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 会員登録および本人確認のため
 2. サービス提供および利用管理のため
 3. 座席予約管理および予約に関する連絡のため
 4. 利用料金の請求および決済処理のため
 5. お問い合わせへの対応のため
 6. イベント運営および参加者管理のため
 7. 緊急時その他施設運営上必要な連絡のため
 8. サービス品質向上および店舗運営改善のため
 9. アンケート調査およびマーケティング分析のため
 10. 新サービス、キャンペーン、イベント等のご案内のため
 11. 不正利用、迷惑行為、規約違反行為の防止および対応のため
 12. 無断キャンセルその他利用規約違反への対応のため
 13. 防犯、安全管理および事故防止のため
 14. 外部会員サービスとの連携および認証管理のため
 15. 法令に基づく対応のため
-

第3条（個人情報の取得方法）

当社は、会員登録、お問い合わせ、施設予約、イベント申込み、アンケート回答、施設利用時、本人確認時、外部サービス連携時その他適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のため特に必要がある場合
4. 国の機関または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行するうえで協力が必要な

場合

5. 個人情報保護法その他法令により認められる場合

第5条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。

当施設では、会員認証、システム運営、データ保管、通知配信、会員連携その他サービス提供のため、第三者が提供する認証サービス、クラウドサービスその他の外部サービスを利用する場合があります。

当社は、委託先に対し、個人情報保護法その他関係法令に従い、必要かつ適切な監督を行います。

第6条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員および委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（防犯カメラについて）

当施設では、防犯、事故防止、安全管理、施設運営およびトラブル対応を目的として、防犯カメラを設置し映像を記録する場合があります。

取得した映像データは、法令に基づく場合、公的機関からの要請があった場合または上記目的の達成に必要な場合を除き、第三者へ提供いたしません。

映像データは適切に管理し、必要期間経過後に適切な方法で消去いたします。

第8条（Cookie等の利用）

当社が運営するウェブサイトまたは予約アプリでは、利便性向上、利用状況分析およびサービス改善のため、Cookieその他類似技術を利用する場合があります。

利用者はブラウザ設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、一部サービスが利用できなくなる場合があります。

第9条（外部サービスとの連携）

当施設は、利便性向上および会員管理のため、外部サービスとの連携機能を提供する場合があります。

利用者が外部サービスとの連携を行った場合、当社は利用者の同意に基づき、当該サービスから提供される情報を取得し、本ポリシーに定める利用目的の範囲内で利用します。

利用者は、外部サービス側の設定または当施設所定の方法により、外部サービスとの連携

を解除することができます。

第 10 条（保有個人データの開示等）

当社は、ご本人から自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者提供の停止の請求を受けた場合、個人情報保護法その他法令に従い適切に対応します。

請求に際しては、ご本人確認をお願いする場合があります。

また、開示請求 1 件につき手数料として 1,320 円を請求いたします。

第 11 条（個人情報の保存期間）

当社は、取得した個人情報について、利用目的達成に必要な期間および法令で定められた保存期間に限り保有し、その後適切な方法により削除または廃棄します。

第 12 条（未成年者の個人情報）

未成年者が当施設を利用する場合は、法定代理人（保護者等）の同意を得たうえで個人情報を提供するものとします。

当社は、必要に応じて法定代理人の同意を確認するための資料の提出を求める場合があります。

第 13 条（外国にある事業者への委託）

当社は、サービス運営のため、外国に所在する事業者が提供するクラウドサービス、認証サービスその他の外部サービスを利用する場合があります。

この場合、当社は個人情報保護法その他関連法令に従い、必要かつ適切な措置を講じたうえで個人情報を取り扱います。

第 14 条（プライバシーポリシーの改定）

当社は、法令改正または運営上の必要に応じて、本ポリシーを改定する場合があります。

改定後の内容は、当施設内への掲示、当社ウェブサイトまたは予約アプリへの掲載その他当社が適当と認める方法により公表し、公表時点から効力を生じるものとします。

第 15 条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

事業者名：PIA BASE

施設名：ONeZONE 湘南台

住所：神奈川県大和市福田 3277-24

メールアドレス：piabase-info@piabase.biz

制定日：2026 年 4 月 1 日

最終改定：2026 年 7 月 2 日 第 10 条（保有個人データの開示等）